

Academia

Introducción

Anonymous · 08/10/2026

Tabla de contenidos

Introducción	3
<i>¿Qué es BillMySales?</i>	4
<i>Bienvenido a BillMySales</i>	5
<i>¿Cómo funciona BillMySales?</i>	6
<i>Cuota de órdenes</i>	9

Academia » Capacitación inicial » Introducción

Introducción

Anonymous · 08/10/2026

Introducción

Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Introducción » ¿Qué es BillMySales?

¿Qué es BillMySales?

¿Qué es BillMySales?

Anonymous · 08/10/2026

¿Qué es BillMySales?

BillMySales es una plataforma que permite automatizar procesos de facturación en todo el mundo.

Lo hacemos de manera sencilla automatizando la facturación en plataformas que no tienen facturación electrónica incorporada por defecto o que los proveedores que tienen integrados no son los que la empresa necesita. BillMySales no es un sistema de facturación, es una pasarela que une a una aplicación con un facturador facilitando la integración.

Con BillMySales quiero que los emprendedores dejen de perder su tiempo con la facturación de sus tiendas en línea, eso lo podemos automatizar nosotros. Mi objetivo es que los emprendedores dediquen su tiempo a sus negocios y los hagan crecer, no a emitir facturas.

Esteban De La Fuente Rubio Fundador de BillMySales

En esta capacitación encontrarás los conceptos básicos que necesitas para empezar a usar BillMySales. Nuestro objetivo es que tengas los conocimientos para poder sacar el máximo provecho a nuestro software.

¿Eres de Chile y necesitas un facturador?

Conversemos sobre el facturador LibreDTE que puedes usar con BillMySales

[Quiero saber más sobre LibreDTE](#)

Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Introducción » Bienvenido a BillMySales

Bienvenido a BillMySales

Conoce BillMySales



► [Ver video](#)

Anonymous · 08/10/2026

Conoce BillMySales

¿Cuántas horas diarias pierdes en la facturación de las ventas de tu ecommerce?

Con BillMySales puedes conectar tu tienda electrónica a tu facturador favorito y enviar los datos de cada venta de forma automática, rápida y fácil.

¿Cómo funciona?

Cuando un cliente realiza una compra en tu tienda, BillMySales recibe los datos, los procesa y los envía a tu facturador. El cliente recibe el documento por correo electrónico, sin que tengas que hacer nada más.

Así, ya no necesitas facturar de forma manual: BillMySales lo hace por ti.

Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Introducción » ¿Cómo funciona BillMySales?

¿Cómo funciona BillMySales?

¿Cómo funciona BillMySales?

Anonymous · 08/10/2026

¿Cómo funciona BillMySales?

En BillMySales existen 2 conceptos clave asociados cada uno a un sistema que necesitamos aclarar:

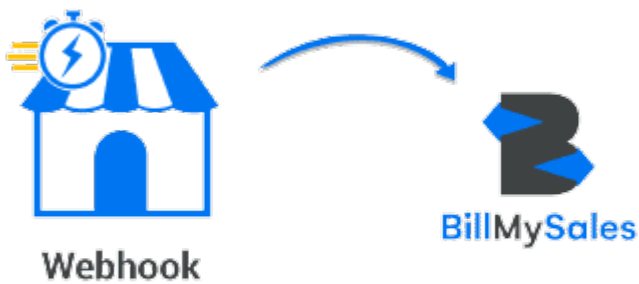
- **Origen de datos (datasource):** es de dónde vienen los datos que se facturarán. Por ejemplo: una tienda electrónica (comercio electrónico o e-commerce).
- **Facturador (biller):** es hacia dónde enviaremos los datos para que sean facturados.

Ambos sistemas deben tenerlos quien desee realizar la automatización, y BillMySales los integra a través de lo que llamamos una **pasarela de facturación (billing gateway)**. Esta es la conexión entre ambos sistemas y en la siguiente imagen se muestra cómo se conectan e interactúan.



¿Cómo BillMySales recibe los datos desde el origen?

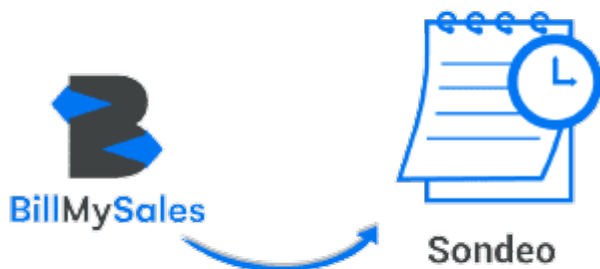
Webhook



Los orígenes de datos que puedan configurar un webhook para notificar cuando ocurre un evento en la orden de la tienda permiten tener una notificación instantánea cuando, por ejemplo, se realiza el pago de la orden.

De esta forma, BillMySales sabe rápidamente que una orden está lista para ser facturada y obtiene los datos para prepararlos y enviar al facturador.

Sondeo de API



Cuando el origen de datos no tiene webhooks, se puede utilizar el sondeo de API. Con esta forma, BillMySales será quien consulte a la API de la tienda para saber si existen nuevas órdenes y procesarlas.

Este método es más lento que un webhook y generará de manera desfasada los documentos tributarios, no serán generados en el mismo momento que se paga la orden. Lo bueno de este método, es que permite obtener todas las órdenes y evita que alguna orden quede sin facturar porque una notificación por webhook no fue enviada o recibida de manera correcta.

Nota

Cualquiera de estas 2 opciones permite automatizar la facturación. Incluso en algunos casos se podría

recomendar usar ambas. Lo que sí o sí es requisito es que alguna de las 2 formas esté disponible en el origen de datos. Si ninguna de las 2 está disponible (no hay webhooks ni API) no es posible realizar la automatización con BillMySales.

¿Qué pasa después que los datos son recibidos?

Una vez que los datos son recibidos, son enviados al facturador y se genera el proceso de facturación. Posterior a eso pueden venir algunos pasos opcionales dependiendo del facturador, origen de datos y sus configuraciones, como por ejemplo:

1. Enviar el documento tributario al cliente.
2. Subir el documento tributario al origen de datos.
3. Sincronizar algún otro dato con el facturador u origen de datos.

En general, las acciones dependen de cada origen de datos y facturador, lo que está explicado en las configuraciones de cada uno de ellos.

Última actualización el 08/10/2026

Cuota de órdenes

Cuota de órdenes

Anonymous · 08/10/2026

Cuota de órdenes

Cuota de 1.000 órdenes por período

Para los ejemplos y cálculos de esta sección asumiremos este valor

Todos los planes en BillMySales tienen una cuota de órdenes, es el máximo número de órdenes que el plan puede procesar en un mes. Si tu plan incluye una cuota de 1.000 órdenes, significa que BillMySales podrá crear como máximo 1.000 órdenes durante el período.

¿Cómo se contabilizan las órdenes para la cuota?

Una orden se cuenta solo por el hecho de ser procesada, o sea, estar creada en BillMySales. Lo anterior es independientemente del estado. Esto significa que sean o no órdenes que finalmente se facturen serán máximo 1.000 en el período.

A continuación, un ejemplo con varios números. Es importante que se entienda que se considera toda orden creada en BillMySales, esté o no facturada en el facturador que tengas configurado.

1.000	1.500	900	600	100
Órdenes máximo por período	Pedidos creados en tu tienda	Órdenes notificadas a	Órdenes realmente	Órdenes disponibles del
(cuota)	electrónica	BillMySales	facturadas	período

Cuota global vs cuota individual

La cuota asignada de 1.000 órdenes puede ser distribuida de 2 formas:

- **Cuota global:** las 1.000 órdenes se distribuyen entre todas las pasarelas que se tienen. Si tienes 2 pasarelas y una usa las 1.000 órdenes, la otra no podrá usar ninguna. Esta es la opción por defecto, todos los usuarios tienen esta configuración.

- **Cuota individual:** las 1.000 órdenes son por cada pasarela que se tenga configurada. Si tienes 2 pasarelas y una usa las 1.000 órdenes, esa pasarela no podrá crear nuevas órdenes, pero la 2da pasarela si. Esta es una configuración especial para ciertos casos de uso, no es el caso por defecto ni general de BillMySales.

Nota

Para conocer la cuota de órdenes disponibles, usadas y su tipo (global o individual) ingresa a la configuración de la pasarela y en la pestaña “General” tendrás esta información.

¿Qué pasa si llego al límite y se acaban las órdenes de mi cuota?

En el historial de eventos de la orden verás el siguiente mensaje que indica que se alcanzó el límite.

Historial de eventos

...



No fue posible ejecutar el proceso de facturación. La cuota global del usuario permite procesar máximo 20 órdenes y existen actualmente 35 creadas en el período 202305.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57

Acá hay 2 opciones:

- **Subir a un plan superior,** es lo recomendado si el uso de órdenes se mantendrá alto y superior a la cuota constantemente.
- **Esperar al período siguiente y que se reinicie la cuota.** El problema con esto es que tus clientes no recibirán sus documentos tributarios hasta que la cuota se reinicie y además deberás facturar manualmente las órdenes (aunque puedes usar la opción: facturación masiva para hacerlo más rápido).

Última actualización el 08/10/2026