

Academia » Capacitación inicial » Órdenes » Historial de eventos en órdenes

Historial de eventos en órdenes

Historial de eventos en órdenes



► [Ver video](#)

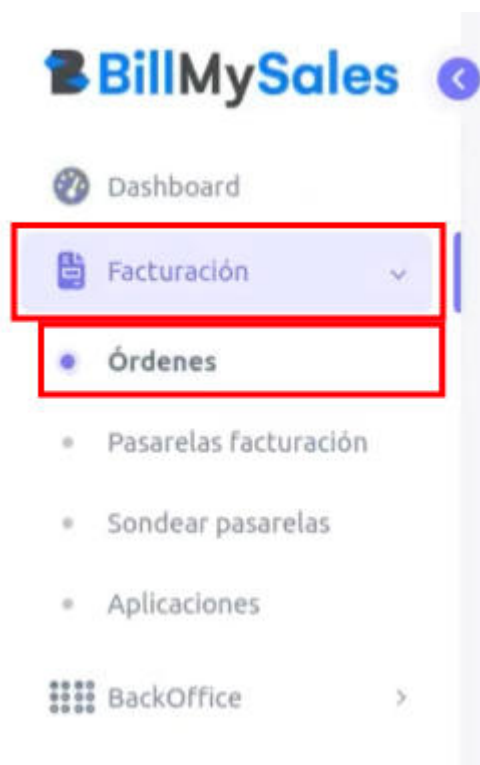
Anonymous · 08/10/2026

Historial de eventos en órdenes

En BillMySales puedes revisar los eventos que ocurren al procesar una orden.

Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Dirígete a **Facturación** e ingresa al listado de **Órdenes**.



2. Ingresa a la orden que deseas revisar.

☐		1134	14 diciembre 2021	26 mayo 2023	Boleta electrónica	\$20.000	Completado	
☐		1135	14 diciembre 2021	26 mayo 2023	Boleta electrónica	\$38.000	Completado	
☐		1136	14 diciembre 2021	14 junio 2023	Factura electrónica	\$41.000	Completado	
☐		1137	14 diciembre 2021	14 junio 2023	Factura electrónica	\$27.000	Completado	

Al final de la página encontrarás el **historial de eventos**, donde podrás ver:

- Cuando la orden es recibida en BillMySales.
- Cuando se normalizan los datos.
- Si existe algún error con tu cuenta.
- Cuando el documento es generado en el facturador.

Historial de eventos [Ver historial en una tabla](#)

-  Documento tributario generado en el facturador.
14 de Junio de 2023 a las 14:09:25
[Mostrar datos del evento](#)
-  Se emitió el documento temporal en LibreDTE.
14 de Junio de 2023 a las 14:09:25
[Mostrar datos del evento](#)
-  Datos preparados para enviar al facturador.
14 de Junio de 2023 a las 14:09:25
[Mostrar datos del evento](#)
-  No fue posible ejecutar el proceso de facturación. La cuota global del usuario permite procesar máximo 20 órdenes y existen actualmente 36 creadas en el periodo 202305.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57:11
❌ [2723173] ERROR en apps.billmysales.main.models.Order línea 445 (billing_process_task)
-  Documento normalizado.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57:11
[Mostrar datos del evento](#)
-  Datos recibidos.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57:11
[Mostrar datos del evento](#)
-  Validando los datos recibidos.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57:11
❌ [2723170] INFO en apps.billmysales.backoffice.applications.modules.datasources.shopify.shopify_21_11_0.app_invoice_parser línea 33 (datasource_get_data)
-  Iniciando proceso de facturación.
31 de Mayo de 2023 a las 13:57:11
❌ [2723169] DEBUG en apps.billmysales.main.models.Order línea 547 (billing_process_start)

Además, puedes revisar este historial en formato tabla haciendo clic en el botón **Ver historial en una tabla**.

Historial de eventos [Ver historial en una tabla](#)

De esta manera, podrás revisar en detalle cada evento del proceso de facturación de tus órdenes.

Mostrar 10 registros

Buscar:

CREADO	CATEGORÍA	NIVEL	ESTADO	
14 junio 2023 02:09:25	billier_invoice	INFO	Documento tributario generado en el facturador.	
14 junio 2023 02:09:25	billier_create	DEBUG	Se emitió el documento temporal en LibreDTE.	
14 junio 2023 02:09:25	billier_data	DEBUG	Datos preparados para enviar al facturador.	
31 mayo 2023 01:57:11	billing_process_task	ERROR	No fue posible ejecutar el proceso de facturación. La cuota global del usuario permite procesar máximo 20 ordenes y existen actualmente 36 creadas en el periodo 202305.	
31 mayo 2023 01:57:11	datasource_invoice	DEBUG	Documento normalizado.	
31 mayo 2023 01:57:11	datasource_data	DEBUG	Datos recibidos.	
31 mayo 2023 01:57:11	datasource_get_data	INFO	Validando los datos recibidos.	
31 mayo 2023 01:57:11	billing_process_start	DEBUG	Iniciando proceso de facturación.	

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior

1

Siguiente

Última actualización el 08/10/2026