

Academia

Pasarelas de facturación

Anonymous · 08/10/2026

Tabla de contenidos

Pasarelas de facturación	3
<i>Crear pasarela de facturación</i>	4
<i>Cambiar tolerancia facturador</i>	11
<i>Historial de eventos en pasarelas</i>	15

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación

Pasarelas de facturación

Anonymous · 08/10/2026

Pasarelas de facturación

Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación » Crear pasarela de facturación

Crear pasarela de facturación

Crear y Configurar una Pasarela de Facturación *Objetivo:** Este procedimiento guía los pasos necesarios para instalar las aplicaciones requeridas y crear una nueva pasarela de facturación en su cuenta.



► [Ver video](#)

Anonymous · 08/10/2026

Crear y Configurar una Pasarela de Facturación

Objetivo: Este procedimiento guía los pasos necesarios para instalar las aplicaciones requeridas y crear una nueva pasarela de facturación en su cuenta.

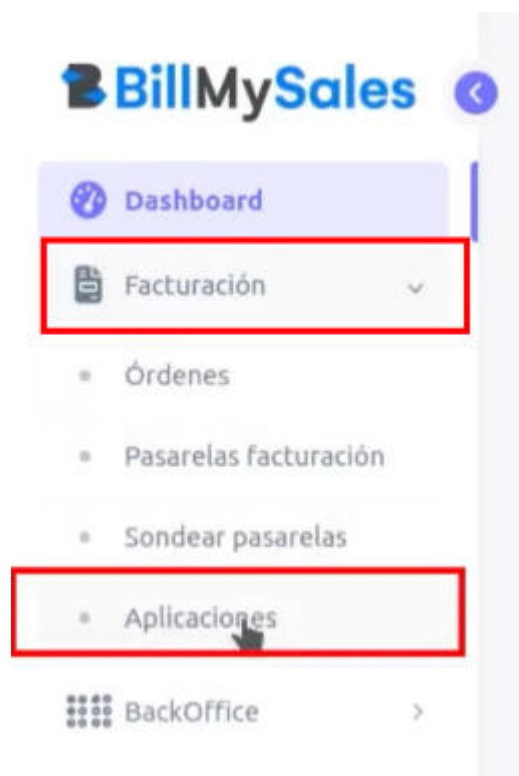
Procedimiento:

1. Instalación de las Aplicaciones

Para crear una pasarela, primero es necesario instalar dos aplicaciones esenciales:

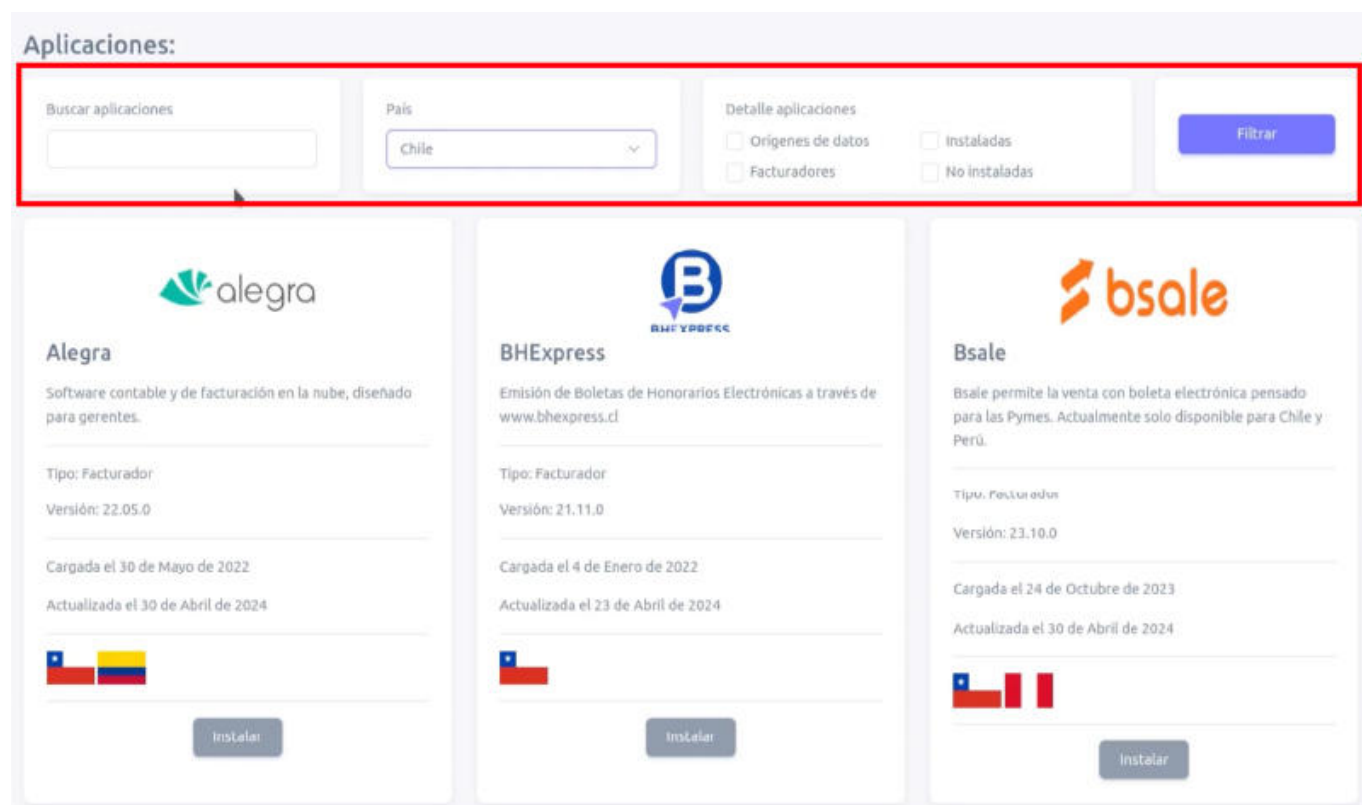
- Una aplicación de origen de datos (por ejemplo, su plataforma de e-commerce).
- Una aplicación de facturación (su software o servicio de facturación electrónica).

a. Diríjase al módulo de **Facturación** e ingrese a la opción **Aplicaciones**.



b. En la página de aplicaciones, puede buscar las que necesita utilizando los filtros disponibles:

- **Por país.**
- **Por tipo:** Orígenes de datos, Facturadores.
- **Por estado:** Instaladas o No instaladas.



c. Proceda a instalar las aplicaciones. Por ejemplo:

- Para el origen de datos, instale la aplicación de Shopify (haga clic en Instalar).

Aplicaciones:

Buscar aplicaciones: sh

País: Chile

Detalle aplicaciones:

- ☐ Orígenes de datos
- ☐ Facturadores
- ☐ Instaladas
- ☐ No instaladas

Filtrar

PrestaShop

Tienda en línea de comercio electrónico.

Tipo: Origen de datos

Versión: 22.01.0

Cargada el 11 de Enero de 2022

Actualizada el 29 de Mayo de 2024

Instalar

Shopify

Un sitio web de ecommerce respaldado por herramientas potentes que te ayudan a encontrar clientes, aumentar las ventas y gestionar tu día a día.

Tipo: Origen de datos

Versión: 21.11.0

Cargada el 4 de Enero de 2022

Actualizada el 5 de Septiembre de 2024

Instalar

- Para el facturador, instale la aplicación de LibreDTE (haga clic en Instalar).

Aplicaciones:

Buscar aplicaciones: libre

País: Chile

Detalle aplicaciones:

- ☐ Orígenes de datos
- ☐ Facturadores
- ☐ Instaladas
- ☐ No instaladas

Filtrar

LibreDTE

Emisión de Facturas y Boletas usando la Versión Oficial (en www.libredte.cl) o la Versión Comunidad (en servidor propio).

Tipo: Facturador

Versión: 21.11.0

Cargada el 4 de Enero de 2022

Actualizada el 30 de Abril de 2024

Instalar

Mercado Libre

Compre productos con Envío Gratis en el día en Mercado Libre. Encuentre miles de marcas y productos a precios increíbles.

Tipo: Origen de datos

Versión: 22.06.0

Cargada el 5 de Julio de 2022

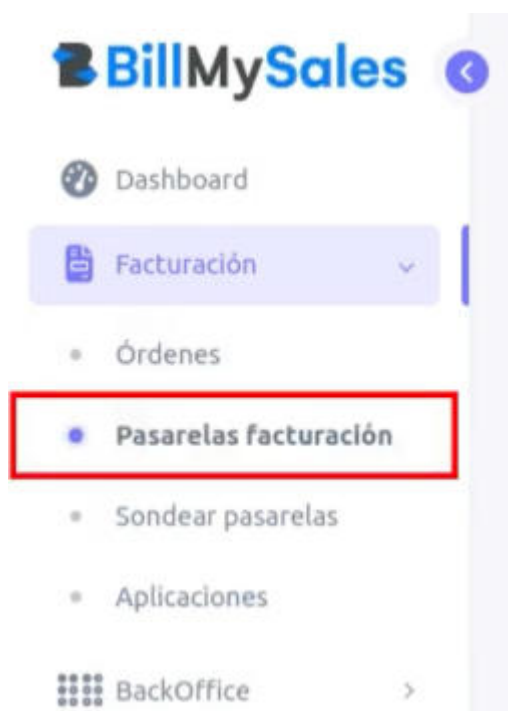
Actualizada el 11 de Julio de 2024

Instalar

2. Creación de la Pasarela de Facturación

- Una vez instaladas las aplicaciones necesarias, puede crear la pasarela que las conectará.

- Diríjase a la opción **Pasarelas de facturación**.



- Haga clic en el botón **Crear pasarela**.



En el formulario de creación, seleccione:

- La aplicación de **origen de datos** que instaló (ej: Shopify).
- La aplicación de **facturador** que instaló (ej: LibreDTE).
- Confirme la acción haciendo clic en **Crear pasarela**.

Crear pasarela

Origen de datos *

Shopify 21.11.0 (Producción)

Origen de datos que serán enviados al facturador (aplicación del usuario).

Facturador *

LibreDTE 21.11.0 (Producción)

Proveedor de facturación de la pasarela (aplicación del usuario).

Crear pasarela

3. Configuración de la Pasarela

Al crear la pasarela, el sistema lo llevará automáticamente a su página de configuración.

Esta se organiza en cuatro pestañas principales:

- **General:** Contiene la información básica e identificadora de la pasarela.

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE)

General | Origen de datos | Facturador | Webhook

Datos Incompletos: falta guardar la configuración del origen de datos.

Datos Incompletos: falta guardar la configuración del facturador.

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.

Origen de datos: Shopify

Facturador: LibreDTE

Cuota global: 0/1.000 (0,0%)

Estado de la pasarela: Desactivada

Descripción del origen de datos: Shopify

Descripción del facturador: LibreDTE

Fecha de creación

Fecha de actualización

- **Origen de Datos:** En esta sección debe configurar todos los parámetros y opciones relacionados con su e-commerce o fuente de datos (ej: Shopify).

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE) Ver órdenes

General **Origen de datos** Facturador Webhook

Datos incompletos: falta guardar la configuración del origen de datos.

Datos incompletos: falta guardar la configuración del facturador.

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.



Estado	Descripción	Versión
Producción	Un sitio web de ecommerce respaldado por herramientas potentes que te ayudan a encontrar clientes, aumentar las ventas y gestionar tu día a día.	21.11.0
		Fecha de la versión 5 de Septiembre de 2024 a las 09:45
Documentación		

Datos de conexión

Clave secreta

- **Facturador:** En esta sección debe configurar todos los parámetros relacionados con su software de facturación (ej: LibreDTE).

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE) Ver órdenes

General Origen de datos **Facturador** Webhook

Datos incompletos: falta guardar la configuración del origen de datos.

Datos incompletos: falta guardar la configuración del facturador.

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.



Estado	Descripción	Versión
Producción	Emisión de Facturas y Boletas usando la Versión Oficial (en www.libredte.cl) o la Versión Comunidad (en servidor propio).	21.11.0
		Fecha de la versión 30 de Abril de 2024 a las 12:32
Documentación		

Datos de conexión

URL *

<https://libredte.cl>

- **Webhook:** Aquí encontrará la información crítica para la comunicación entre sistemas:
 - La URL del webhook.

- El código de la pasarela.
- El hash (clave) de la pasarela.

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE) Ver órdenes

General Origen de datos Facturador **Webhook**

Datos incompletos: falta guardar la configuración del origen de datos.

Datos incompletos: falta guardar la configuración del facturador.

La pasarela se crea con una **configuración por defecto** determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configurelo según sus requerimientos.

* URL del webhook

Esta URL se debe configurar en Shopify para que envíe las notificaciones a esta pasarela de BillMySales.

* Código de la pasarela

* Hash pasarela de facturación

Recuerda que este campo es privado por lo que no debes compartirlo. Este hash nos permite validar que la solicitud enviada al webhook es auténtica.

Generar nuevo hash

Esta información se utiliza para que su e-commerce notifique los eventos directamente a la pasarela.

Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación » Cambiar tolerancia facturador

Cambiar tolerancia facturador

Pasos a seguir:



► [Ver video](#)

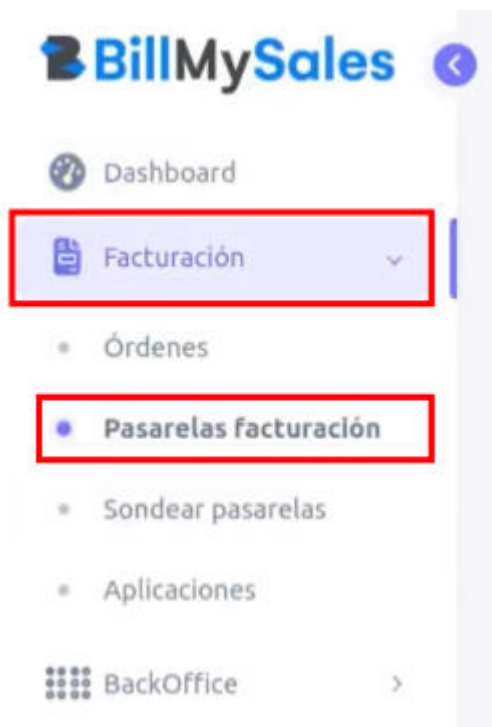
Anonymous · 08/10/2026

Pasos a seguir:

Este procedimiento permite ajustar el margen de tolerancia permitido para las diferencias en el monto total de los documentos, dentro de la configuración de una pasarela de facturación.

1. Acceder a la sección de Pasarelas:

- Diríjase al módulo de **Facturación** e ingrese a la opción [Pasarelas de facturación](#).



2. Editar la pasarela:

- Localiza la pasarela cuyo rango de tolerancia desea modificar.
- Haz clic en la opción **Editar** para acceder a su configuración.



3. Localizar la opción de Tolerancia:

- Dentro del menú de configuración de la pasarela, seleccione la pestaña **Facturador**.

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE) Ver órdenes

General Origen de datos **Facturador** Webhook

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.

Origen de datos: Shopify Facturador: LibreDTE Cuota global: 0/1.000 (0,0%)

Estado de la pasarela: Desactivada

Descripción del origen de datos *: Shopify
Nombre personalizado con el que se identifica el origen de datos.

Descripción del facturador *: LibreDTE
Nombre personalizado con el que se identifica el facturador.

Fecha de creación: 26 de Mayo de 2023 a las 11:19 Fecha de actualización: 19 de Marzo de 2024 a las 13:14

Guardar cambios Eliminar pasarela

4. Modificar el valor:

- En la pestaña Facturador, busque la opción denominada “Tolerancia en el total”.
- Ingrese el nuevo valor de tolerancia deseado en el campo correspondiente.

Opciones del DTE que se generará

RUT emisor *

Para poder utilizar como facturador Edición Enterprise de LibreDTE (aka: www.libredte.cl), debes tener el servicio Plus suscrito.

Configuración de precios en el origen de datos *

Precios configurados para ítems afectos y exentos, el origen de datos envía montos brutos

Todos los ítems en el origen de datos deben tener la misma configuración de precios. Si esta opción está mal configurada, se generarán documentos con montos erróneos.

Vendedor *

Shopify

Nombre del vendedor que se asignará en el DTE.

Tolerancia en el total *

3

Si el total del facturador coincide con el de la orden, estará ok. Si los montos son diferentes, pero dentro de la tolerancia se generará una advertencia. Si los montos están fuera del rango de tolerancia se registrará un error.

¿Tipo de emisión? *

Generar cotización (documento temporal)

Se recomienda hacer algunas pruebas con cotizaciones. Luego de corroborar que todo esté ok cambiar a documentos reales.

¿Tipo de documento por defecto? *

Boleta

Tipo de documento que se emitirá.

Plataforma *

Shopify

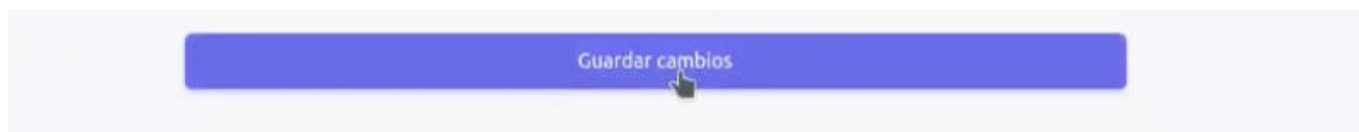
Nombre de la plataforma que se asignará en la referencia a la orden en el DTE.

Nota:

Este valor define el margen de diferencia aceptable (usualmente en porcentaje o monto fijo) entre el total de la orden y el total de la factura.

5. Guardar la configuración:

- Desplázate al final de la página y haz clic en el botón **Guardar cambios** para aplicar la nueva configuración.



Última actualización el 08/10/2026

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación » Historial de eventos en pasarelas

Historial de eventos en pasarelas

Historial de eventos en pasarelas



► [Ver video](#)

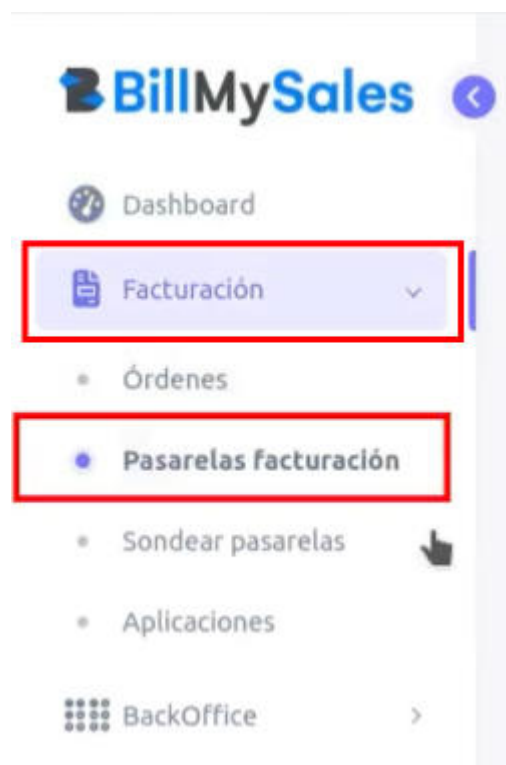
Anonymous · 08/10/2026

Historial de eventos en pasarelas

En BillMySales puedes revisar si hay problemas al recibir las órdenes desde tu e-commerce.

Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Dirígete a **Facturación** e ingresa a [Pasarelas de facturación](#).



3. Selecciona la pasarela que deseas revisar.

4. Ingresas a **Historial de eventos**.

Pasarelas de facturación + Crear pasarela

Mostrar 10 registros Buscar:

ORIGEN DE DATOS		FACTURADOR		ESTADO	ACCIONES
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NOMBRE	DESCRIPCIÓN		
Shopify	Shopify	LibreDTE	LibreDTE	DESACTIVADA	Órdenes Dashboard Historial de eventos
WooCommerce	WooCommerce	LibreDTE	LibreDTE	DESACTIVADA	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

El origen de datos será el que entregue la información de tus ventas para ser enviada al Facturador.

En esta página verás registrados los distintos eventos del proceso de facturación de una orden, entre ellos:

- Inicio del proceso de facturación.
- Error en la cabecera, correspondiente a la validación de los datos.
- Error en la firma de los datos.

Mostrar 10 registros

Buscar:

CREADO	CATEGORIA	NIVEL	ESTADO
31 mayo 2023 01:57:20	datasource_get_data	ERROR	Firma de los datos incorrecta.
31 mayo 2023 01:57:20	datasource_get_data	INFO	Validando los datos recibidos.
31 mayo 2023 01:57:20	billing_process_start	DEBUG	Iniciando proceso de facturación.
26 mayo 2023 11:46:28	datasource_get_data	ERROR	Firma de los datos incorrecta.
26 mayo 2023 11:46:28	datasource_get_data	INFO	Validando los datos recibidos.
26 mayo 2023 11:46:20	billing_process_start	DEBUG	Iniciando proceso de facturación.

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior 1 Siguiente

De esta manera, en este historial podrás encontrar todos los errores de validación de datos de tu pasarela de facturación.

Última actualización el 08/10/2026