

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación » Cambiar tolerancia facturador

Cambiar tolerancia facturador

Pasos a seguir:



► [Ver video](#)

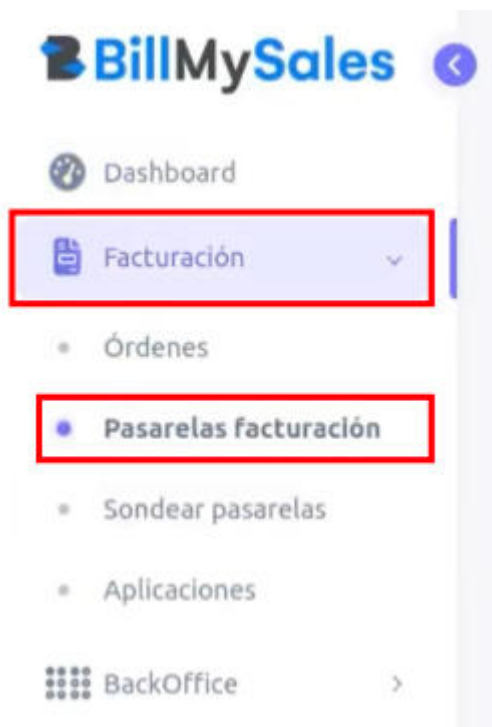
Anonymous · 08/10/2026

Pasos a seguir:

Este procedimiento permite ajustar el margen de tolerancia permitido para las diferencias en el monto total de los documentos, dentro de la configuración de una pasarela de facturación.

1. Acceder a la sección de Pasarelas:

- Diríjase al módulo de **Facturación** e ingrese a la opción [Pasarelas de facturación](#).



2. Editar la pasarela:

- Localiza la pasarela cuyo rango de tolerancia desea modificar.
- Haz clic en la opción **Editar** para acceder a su configuración.



3. Localizar la opción de Tolerancia:

- Dentro del menú de configuración de la pasarela, seleccione la pestaña **Facturador**.

Pasarela de facturación: Shopify (LibreDTE) Ver órdenes

General Origen de datos **Facturador** Webhook

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.

Origen de datos: Shopify Facturador: LibreDTE Cuota global: 0/1.000 (0,0%)

Estado de la pasarela: Desactivada

Descripción del origen de datos *: Shopify
Nombre personalizado con el que se identifica el origen de datos.

Descripción del facturador *: LibreDTE
Nombre personalizado con el que se identifica el facturador.

Fecha de creación: 26 de Mayo de 2023 a las 11:19 Fecha de actualización: 19 de Marzo de 2024 a las 13:14

Guardar cambios Eliminar pasarela

4. Modificar el valor:

- En la pestaña Facturador, busque la opción denominada “Tolerancia en el total”.
- Ingrese el nuevo valor de tolerancia deseado en el campo correspondiente.

Opciones del DTE que se generará

RUT emisor *

¿Tipo de emisión? *
Generar cotización (documento temporal)
Se recomienda hacer algunas pruebas con cotizaciones. Luego de corroborar que todo esté ok cambiar a documentos reales.

Configuración de precios en el origen de datos *
Precios configurados para ítems afectos y exentos, el origen de datos envía montos brutos
Todos los ítems en el origen de datos deben tener la misma configuración de precios. Si esta opción está mal configurada, se generarán documentos con montos erróneos.

¿Tipo de documento por defecto? *
Boleta
Tipo de documento que se emitirá.

Vendedor *
Shopify
Nombre del vendedor que se asignará en el DTE.

Plataforma *
Shopify
Nombre de la plataforma que se asignará en la referencia a la orden en el DTE.

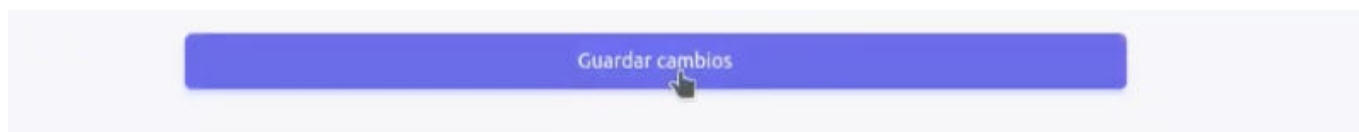
Tolerancia en el total *
3
Si el total del facturador coincide con el de la orden, estará ok. Si los montos son diferentes, pero dentro de la tolerancia se generará una advertencia. Si los montos están fuera del rango de tolerancia se registrará un error.

Nota:

Este valor define el margen de diferencia aceptable (usualmente en porcentaje o monto fijo) entre el total de la orden y el total de la factura.

5. Guardar la configuración:

- Desplázate al final de la página y haz clic en el botón **Guardar cambios** para aplicar la nueva configuración.



Última actualización el 08/10/2026