

Academia » Capacitación inicial » Pasarelas de facturación » Historial de eventos en pasarelas

Historial de eventos en pasarelas

Historial de eventos en pasarelas



► [Ver video](#)

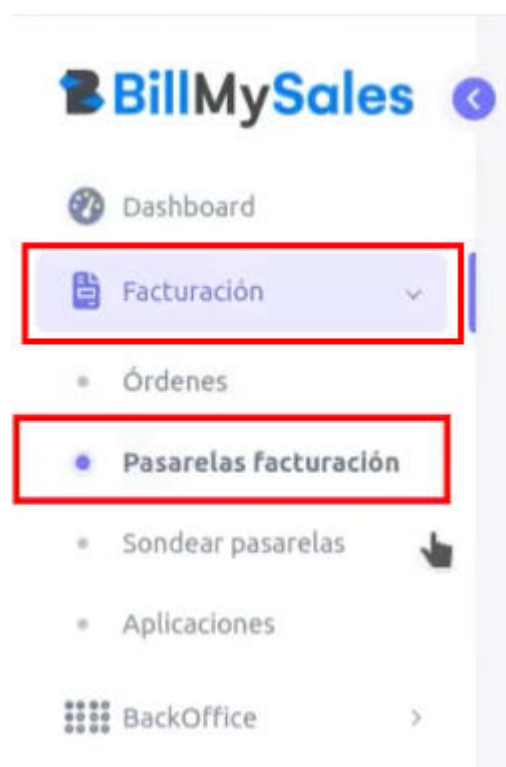
Anonymous · 08/10/2026

Historial de eventos en pasarelas

En BillMySales puedes revisar si hay problemas al recibir las órdenes desde tu e-commerce.

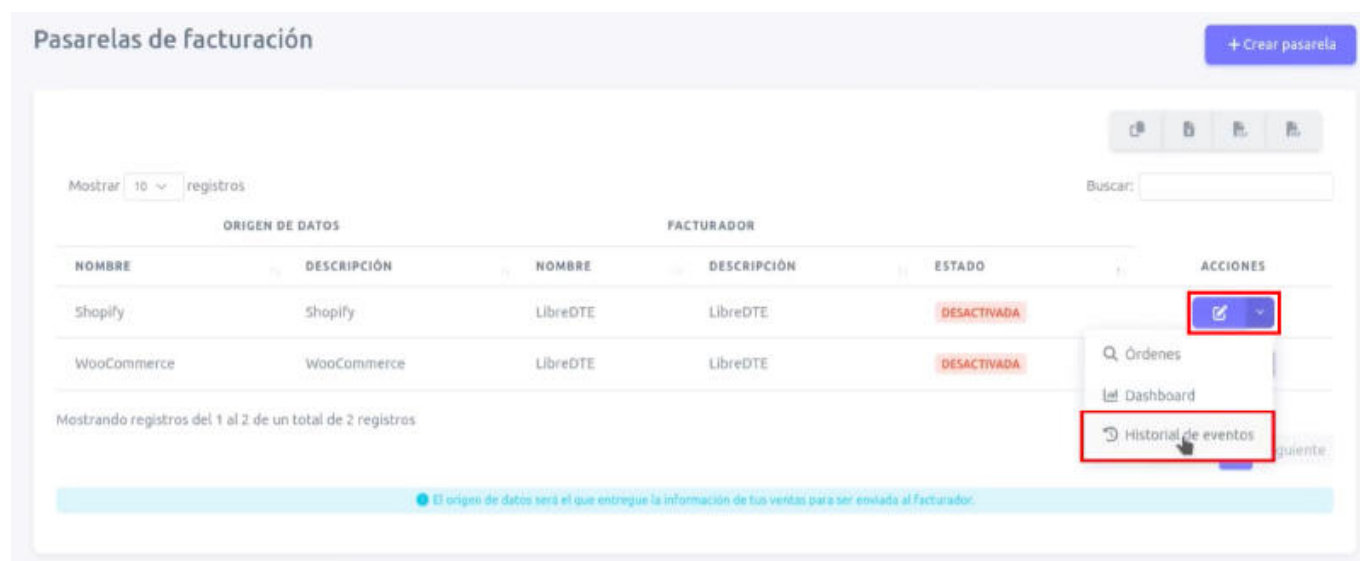
Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Dirígete a **Facturación** e ingresa a **Pasarelas de facturación**.



3. Selecciona la pasarela que deseas revisar.

4. Ingresa a **Historial de eventos**.



En esta página verás registrados los distintos eventos del proceso de facturación de una orden, entre ellos:

- Inicio del proceso de facturación.
- Error en la cabecera, correspondiente a la validación de los datos.
- Error en la firma de los datos.

Mostrar

10

registros

Buscar:

CREADO	CATEGORÍA	NIVEL	ESTADO	
31 mayo 2023 01:57:20	datasource_get_data	ERROR	Firma de los datos incorrecta.	
31 mayo 2023 01:57:20	datasource_get_data	INFO	Validando los datos recibidos.	
31 mayo 2023 01:57:20	billing_process_start	DEBUG	Iniciando proceso de facturación.	
26 mayo 2023 11:46:28	datasource_get_data	ERROR	Firma de los datos incorrecta.	
26 mayo 2023 11:46:28	datasource_get_data	INFO	Validando los datos recibidos.	
26 mayo 2023 11:46:20	billing_process_start	DEBUG	Iniciando proceso de facturación.	

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior

1

Siguiente

De esta manera, en este historial podrás encontrar todos los errores de validación de datos de tu pasarela de facturación.

Última actualización el 08/10/2026