

Documentación

Shopify

Shopify

Anonymous · 09/09/2026

Tabla de contenidos

Shopify	3
<i>Configuración inicial</i>	4
<i>Configuración del sondeo</i>	7
<i>Configuración de tipos de documentos</i>	15
<i>Configuración de tipo de precio</i>	21
<i>Identificar si el ítem es afecto o exento</i>	25

Documentación » Orígenes de datos » Shopify

Shopify

Shopify

Anonymous · 09/09/2026

Shopify

Última actualización el 09/09/2026

Documentación » Orígenes de datos » Shopify » Configuración inicial

Configuración inicial

Configuración de Shopify

Anonymous · 18/08/2023

Configuración de Shopify

En esta sección se explican los pasos para configurar la pasarela de facturación de Shopify.

Recuperación de órdenes

Esta integración recupera las órdenes mediante **webhook** y **sondeo**.

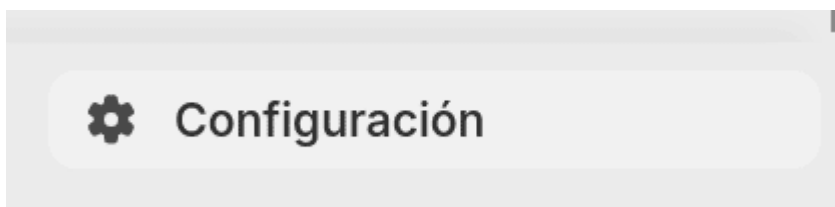
Requisitos

1. Tener cuenta en Shopify con cualquier plan de pago.
2. Tener cuenta en BillMySales con cualquier plan, incluyendo gratuito. A. Si requiere usar sondeo necesitará un plan que lo permita. (<https://www.billmysales.com/#pricing>)
3. Crear pasarela usando el origen Shopify y el facturador de su elección.

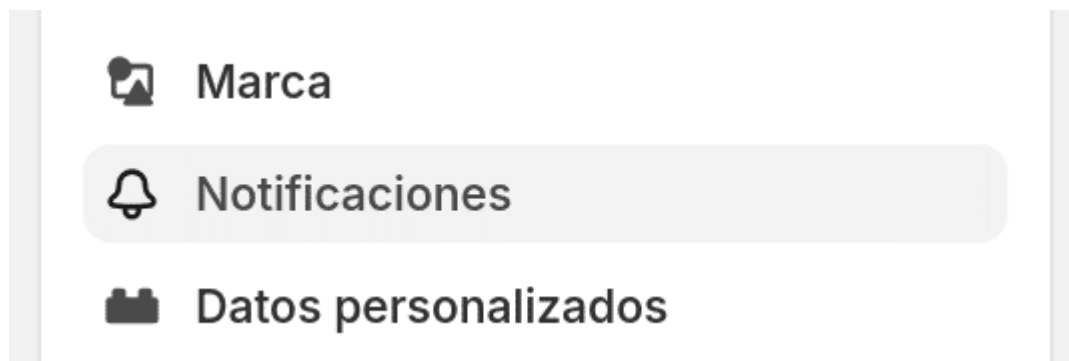
Configuración básica de pasarela de facturación

Realizando esta configuración la integración permitirá recibir notificaciones del pago de tus pedidos y se generarán boletas no nominativas por defecto.

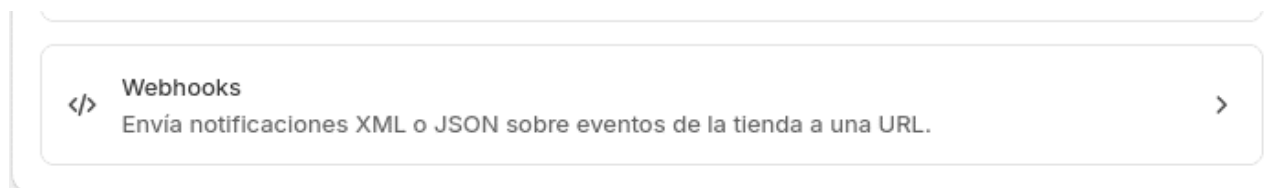
1. Para realizar la conexión de Shopify con BillMySales debes ingresar a la cuenta de administrador en tu tienda y dirigirte a “Configuración” que se encuentra en el costado izquierdo de la página:



2. Dentro de **Configuración** debes ingresar a **Notificaciones**



3. Debes ingresar en **“Webhooks”** hacer clic en **“Crear webhook”**:



4. En esta ventana se deben completar los campos con los siguientes datos:

- a. Evento: "Orden de pago" o "Pago de pedido".
- b. URL: La URL se obtiene en la pestaña "Webhook" de la pasarela de facturación en BillMySales.
- c. Formato: Json.
- d. Versión de la API de Webhooks: Se selecciona la última versión que tenga disponible Shopify.

Una vez completados estos datos debes hacer clic en **“Guardar”** como se muestra en la siguiente imagen:

Agregar webhook

Evento: Pago de pedido

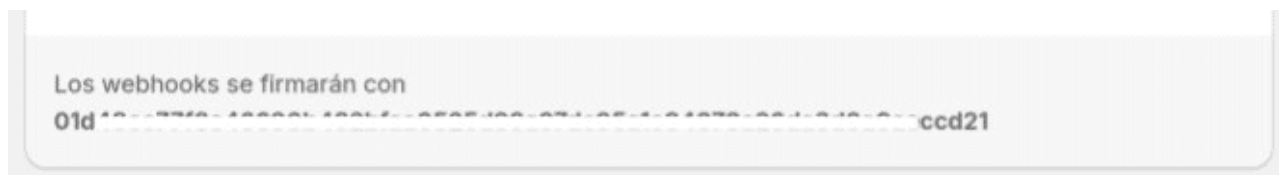
Formato: JSON

URL: https://billmysales.com/api/v1/billing_gateway

Versión de la API de webhooks: 2024-01 (Más reciente)

Cancelar Guardar

5. Una vez creado el Webhook, en esa misma página se indica una clave secreta propia de la tienda.



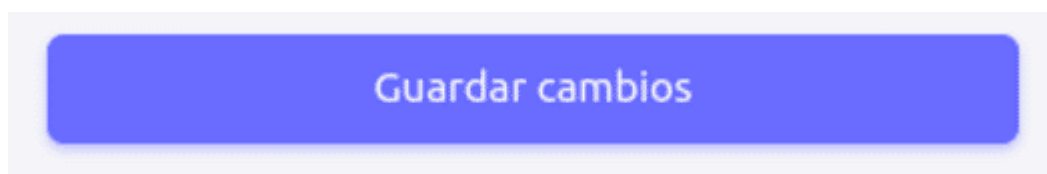
6. Esta clave secreta debe ser añadida en BillMySales en la configuración de la pasarela en la pestaña **"Origen de datos"** campo **"Clave secreta"**:

Datos de conexión

Clave secreta *

 Token de la tienda en [Shopify](#). Se obtiene en: **Settings » Notifications » Webhooks** (al final).

7. Finalmente se debe guardar la configuración al final de la página en **"Guardar cambios"**:



Última actualización el 09/09/2026

Documentación » Orígenes de datos » Shopify » Configuración del sondeo

Configuración del sondeo

Configuración del Sondeo

Anonymous · 18/08/2023

Configuración del Sondeo

El sondeo permite obtener las órdenes desde Shopify, esto con el objetivo de facturar aquellas órdenes que no han sido recibidas por BillMySales.

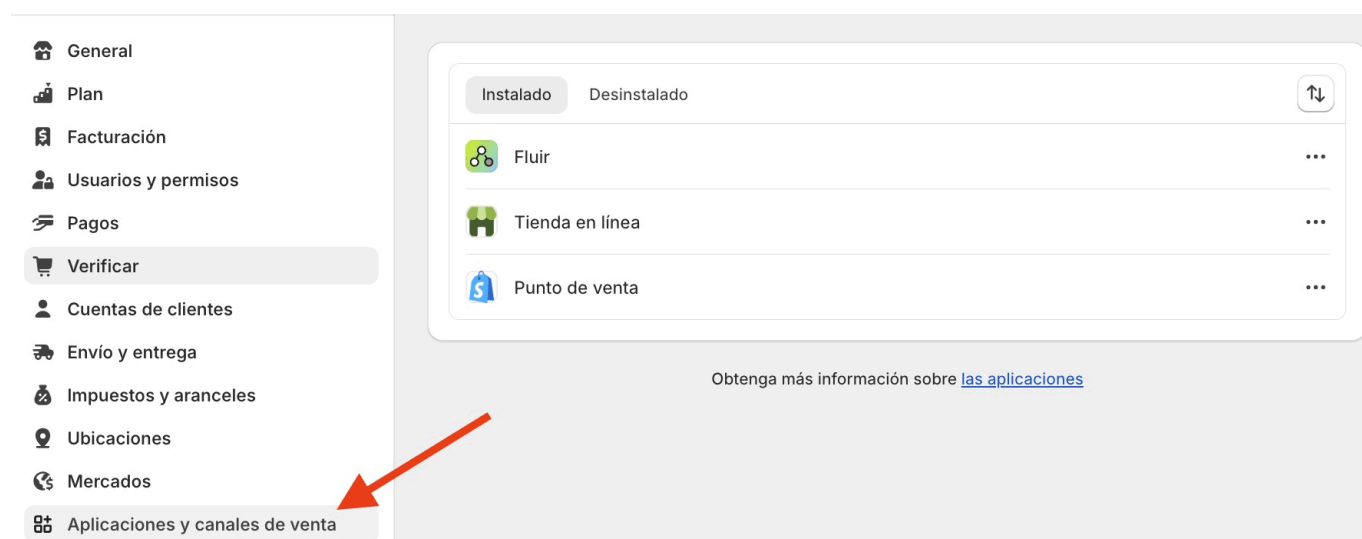
¿Cómo configurar el sondeo?

Para poder configurar el sondeo de órdenes debes:

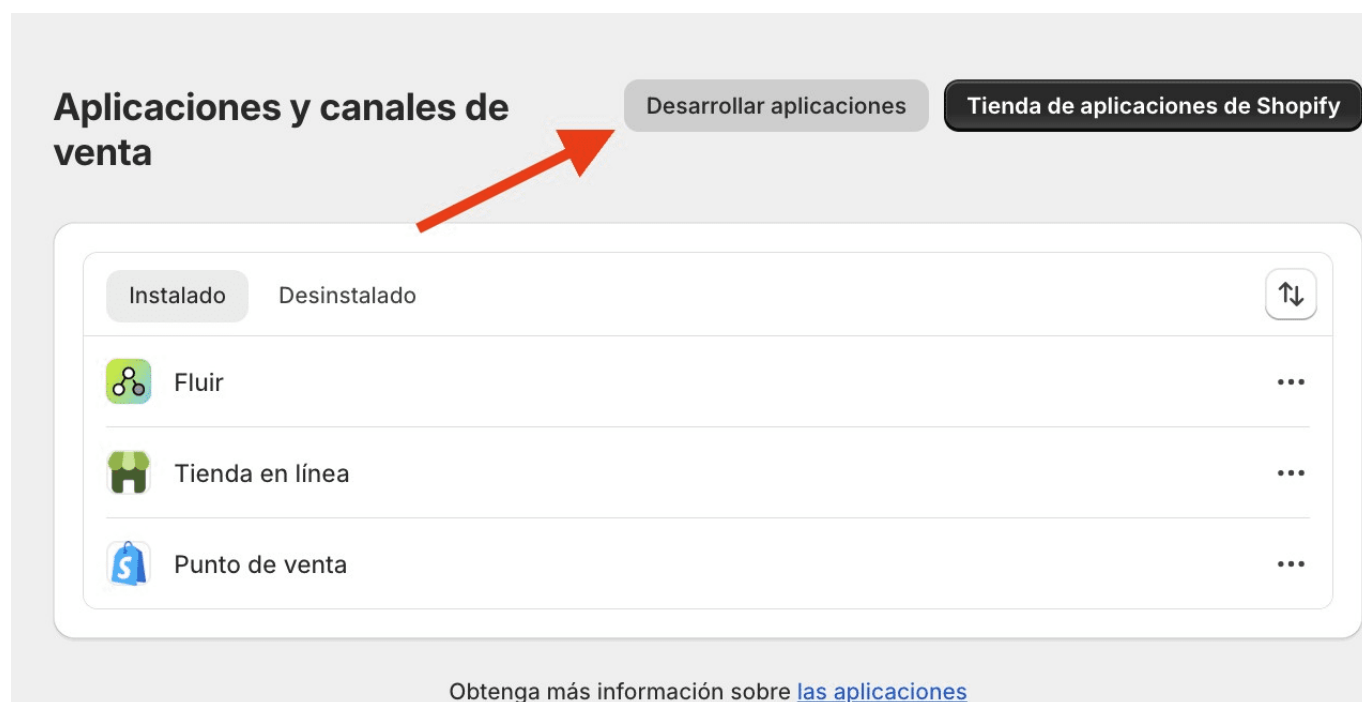
1. Ingresar a la tienda como de Shopify e ir a Ajustes.

The screenshot shows the BillMySales dashboard interface. On the left, there is a sidebar menu with various options. A red arrow points to the 'Ajustes' (Settings) option at the bottom of the sidebar. The main content area displays a summary of sales data for the last 30 days, including a table with columns for 'Sesiones de tienda', 'Ventas totales', 'Pedidos totales', and 'Tasa de conversión'. Below this, there is a message stating 'No hay sesiones en este rango de fechas' (No sessions in this date range) and a button to 'Explorar ahora' (Explore now). The bottom of the dashboard features a 'Descubre más de Shopify' (Discover more about Shopify) section with a button to 'Explorar ahora' (Explore now) and a row of logos for Shopify, Visa, Mastercard, and Diners.

2. Lo anterior abrirá la página de ajuste de Shopify, aquí debes seleccionar: **Aplicaciones y canales de Ventas**



3. Luego presionar en Desarrollar aplicaciones.



4. Permitimos el desarrollo de aplicaciones en Permitir el desarrollo de aplicaciones personalizadas.



Empieza a desarrollar aplicaciones en tu tienda

Desarrolla tus propias aplicaciones para integrar los datos de tu tienda con servicios externos o crear tiendas personalizadas.

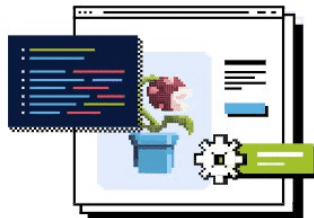
El desarrollo de aplicaciones solo debe estar a cargo de desarrolladores de confianza de su equipo. Las aplicaciones pueden brindar acceso API a sus datos, y se puede acceder a esos datos fuera de Shopify.

Todas las aplicaciones están sujetas a la [Licencia de API de Shopify y los Términos de uso](#).



Permitir el desarrollo de aplicaciones personalizadas

5. Con esto podremos crear la Aplicación en Crear aplicación.



Crear una aplicación personalizada

Integra los datos de tu tienda con servicios externos o crea una tienda personalizada. Las aplicaciones están sujetas a la [Licencia API y los Términos de uso de Shopify](#).



Crear una aplicación

6. Completamos los campos Nombre de la aplicación y Desarrollador de aplicaciones.

Crear una aplicación ×

Nombre de la aplicación

Desarrollador de aplicaciones

Solo se puede asignar a miembros del personal y colaboradores con permiso para desarrollar aplicaciones. Nos comunicaremos con ellos para informarles sobre actualizaciones de desarrollo, como cambios en las API de Shopify.

Las aplicaciones están sujetas a la [Licencia de API de Shopify y los Términos de uso](#).

Cancelar

Crear aplicación

Posterior a esto presionamos en Crear aplicación.

7. Ingresamos a Configurar los ámbitos de la API de administración.

Desarrollo de aplicaciones > **BillMySales** Instalar aplicación

Descripción general

Configuración

Credenciales de API

Configuración de la aplicación

Seleccione sus ámbitos de acceso para comenzar



Recupere y sincronice datos de la tienda con la API de administración.

Configurar los ámbitos de la API de administración



Desarrolle experiencias de compra únicas con Storefront API.

Configurar los ámbitos de API de Storefront

8. Seleccionamos los siguientes accesos a la aplicación y luego presionamos en Guardar.

BillMySales · <https://www.billmysales.com>

Página 10 de 26

Ámbitos de acceso de la API de administración

Todo

Seleccionado 10

🔍 Filtrar ámbitos de acceso

Borradores de órdenes

ⓘ Incluye información de identificación personal

Ver o administrar pedidos creados por comerciantes en nombre de los clientes

☒ write_draft_orders

☒ read_draft_orders

Definiciones de metaobjetos

Ver o administrar definiciones

☒ write_metaobject_definitions

☒ read_metaobject_definitions

Entradas de metaobjetos

Ver o administrar entradas

☒ write_metaobjects

☒ read_metaobjects

Pedidos

ⓘ Incluye información de identificación personal

Ver o administrar pedidos, transacciones, cumplimientos y pagos abandonados

☒ write_orders

☒ read_orders

Envío

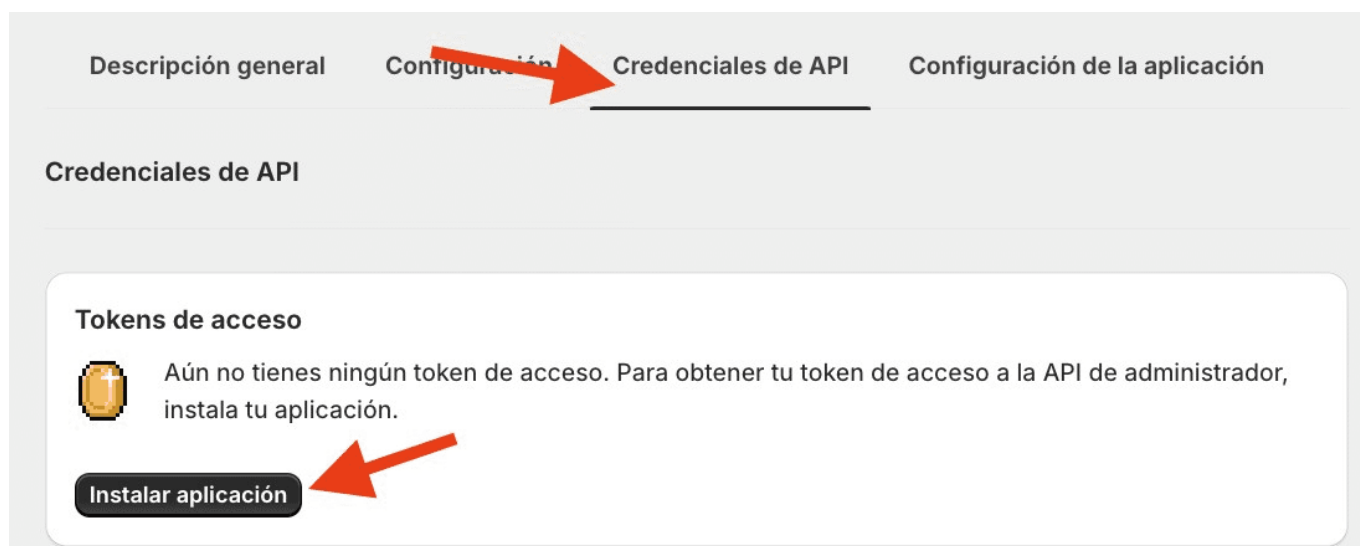
ⓘ Incluye información de identificación personal

Ver o administrar transportistas, países y provincias

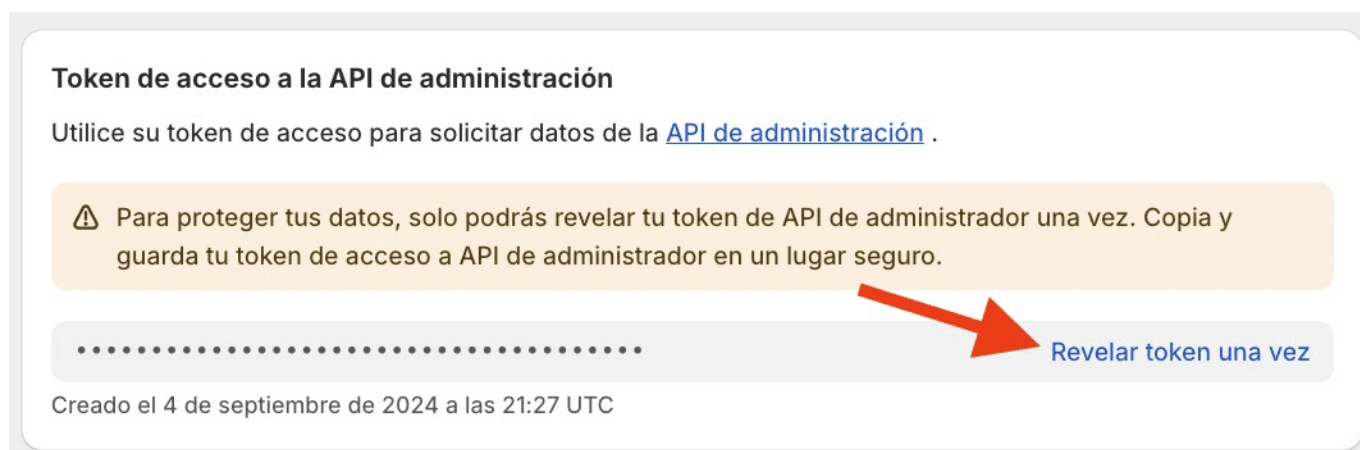
☒ write_shipping

☒ read_shipping

9. Nos dirigimos a Credenciales API y luego presionamos en Instalar aplicación.



10. Al instalar la aplicación podremos obtener el Token de acceso, presionamos Revelar token una vez. Este Token solo se puede ver una sola vez, debe almacenarlo para poder utilizarlo en BillMySales.



11. Ahora guardamos el Token en BillMySales en el campo API Token.

Pasarela de facturación: Shopify-test (LibreDTE)

Q Ver órdenes

General

Origen de datos

Facturador

Webhook

La pasarela se crea con una configuración por defecto determinada por BillMySales. Debe validar la configuración y, si necesita algo específico, configúrelo según sus requerimientos.



Estado

Producción

Descripción

Un sitio web de ecommerce respaldado por herramientas potentes que te ayudan a encontrar clientes, aumentar las ventas y gestionar tu día a día.

Versión

21.11.0

Fecha de la versión

26 de Abril de 2024 a las 11:22

Documentación

Datos de conexión

Clave secreta

.....



Token de la tienda en [Shopify](#). Se obtiene en: **Settings » Notifications » Webhooks** (al final).

API Token

.....

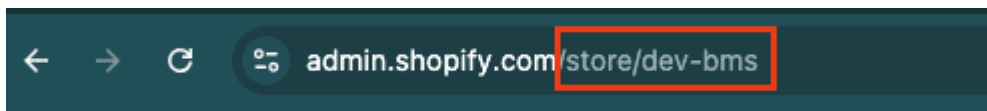
Token de la API en [Shopify](#).

Código de la tienda

.....

Código de la tienda en [Shopify](#). Se obtiene en: **Settings » Domains**. En el listado el código corresponde al valor previo a [.myshopify.com](#), por ejemplo: [https://store-name.myshopify.com](#). Dónde el código de la tienda corresponde a **store-name**.

12. Ahora debemos configurar el Código de la tienda. El cual se obtiene desde la URL de la página de administración de Shopify.



13. Identificado el código, lo almacenamos en BillMySales en el campo Código de la tienda.

Datos de conexión

Clave secreta

.....

Token de la tienda en [Shopify](#). Se obtiene en: **Settings » Notifications » Webhooks** (al final).

API Token

.....

Token de la API en [Shopify](#).

Código de la tienda

dev-bms

Código de la tienda en [Shopify](#). Se obtiene en: **Settings » Domains**. En el listado el código corresponde al valor previo a [.myshopify.com](#), por ejemplo: [https://store-name.myshopify.com](#). Dónde el código de la tienda corresponde a **store-name**.

14. Finalmente, nos dirigimos al final de la página de configuración de BillMySales y presionamos en Guardar cambios.

Última actualización el 09/09/2026

Documentación » Orígenes de datos » Shopify » Configuración de tipos de documentos

Configuración de tipos de documentos

Configuración para emitir boletas y facturas

Anonymous · 18/08/2023

Configuración para emitir boletas y facturas

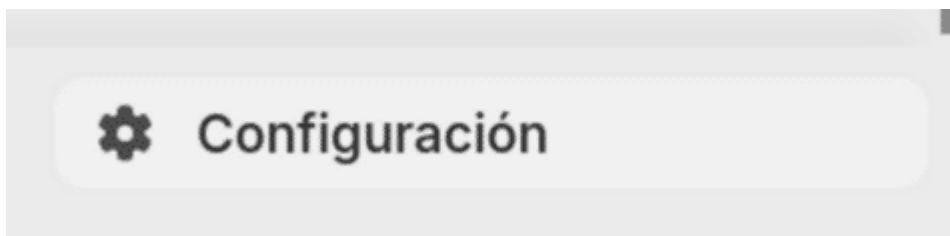
Esta configuración es opcional.

Para poder emitir estos tipos de documentos actualmente existen 2 opciones:

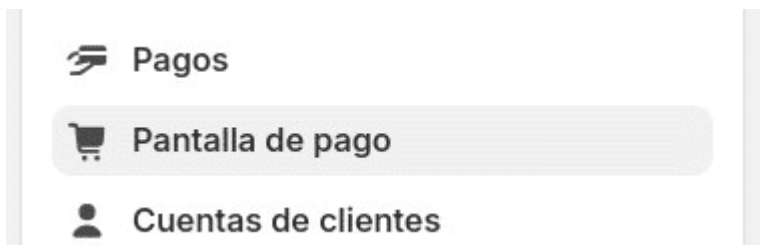
Configurar campos de Shopify

En esta opción se utilizarán los campos **“Company”** y **“Address line 2”**, los cuales se modificarán y harán referencia al RUT y al Giro, para esto, se debe:

1. Ingresar en el administrador de la tienda en Shopify y luego ir a **“Configuración”** que se encuentra el costado izquierdo de la página:



2. Dentro de Settings ingresar a **“Pantalla de pago”**:



3. En la sección de Checkout ir a **“Información del cliente”**, y configurar los campos **“Nombre de la empresa”** y **“Línea 2 de dirección”** seleccionados de la siguiente manera:
 - Company name: (RUT)

Nombre de la empresa

- ☐ No incluir **Recomendado**
- ☒ Opcional
- ☐ Obligatorio

Nota: Si deseas que el cliente siempre tenga que añadir el RUT, este campo se puede seleccionar cómo requerido.

- Address line 2: (Giro)

Línea 2 de dirección (piso, apt., dept., edificio, etc.)

- ☐ No incluir
- ☒ Opcional **Recomendado**
- ☐ Obligatorio

Nota: Si deseas que el cliente siempre tenga que añadir el Giro, este campo se puede seleccionar como requerido, esto sólo si tus clientes recibirán facturas en su mayoría.

4. Luego se debe guardar en la opción de “Guardar” que se encuentra en la parte superior de la página.
5. En la misma página debes ir al final donde te encontrarás con la sección “Idioma de la pantalla de pago” y debes ingresar la opción “Gestionar idioma de pantalla de pago”.

Idioma de la pantalla de pago

Inglés

Gestionar idioma de pantalla de pago

6. Dentro de esta página te encontrarás con la siguiente sección de “Checkout contact”
7. En la cual debes editar los siguientes campos de la siguiente manera:
 - a. Company label: RUT
 - b. Optional company label: RUT
 - c. Address2 label: Giro (sólo para factura)
 - d. Optional address2 label: Giro (sólo para factura)

Company label

RUT

Optional company label

RUT

Address2 label

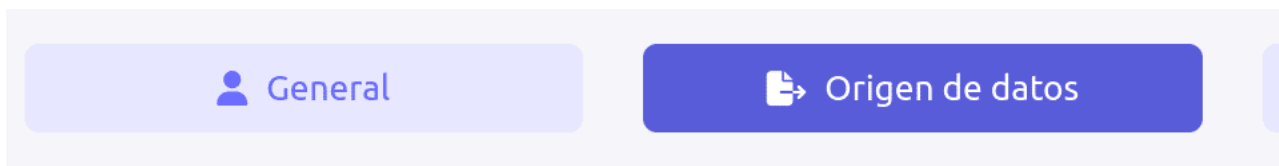
Giro (sólo para factura)

Optional address2 label

Giro (sólo para factura)

Estos campos pueden ser personalizables, mientras se haga referencia a la función que cumple cada uno.

8. Luego se debe guardar en la opción de “Guardar” que se encuentra en la parte superior de la página.
9. Ahora debes ir a la pasarela de facturación de Shopify en BillMySales e ingresar a la pestaña **Origen de datos**



10. Luego ir a “Campos del cliente” y los siguientes campos se debe modificar como se muestra en la siguiente imagen:

Campos del cliente

Campo de destino en el documento normalizado

Identificador fiscal

`billing_address.vat_number`

Nombre de la empresa

`billing_address.company`

Campo de origen en los datos de Shopify

`billing_address.company`

❗ Se puede usar el campo `billing_address.company`

`billing_address.address2`

❗ Si el campo del origen `billing_address.company` es `billing_address.vat_number` entonces no podrá ser

◦ Identificador fiscal: `billing_address.company`

- Actividad económica: `billing_address.address2`

11. Finalmente guardar la configuración al final de la página en “Guardar cambios”.

Nota

Si deseas que al cliente se le emita una factura debes ir a la pestaña “Facturador” y en los “Comportamientos personalizables” y activar la opción “Generar factura si los datos del receptor tienen: RUT, razón social, giro, dirección y comuna.”:

Comportamientos personalizables

- ☒ Generar el documento siempre con la fecha actual.
- ☒ Generar boleta si faltan datos para generar factura. Generar boleta no nominativa cuando el
- ☒ Si faltan datos del receptor para emitir una factura se buscarán en LibreDTE. Si no están los d
- ☒ Generar factura si los datos del receptor tienen: RUT, razón social, giro, dirección y comuna.

Importante

Este campo sólo se debe seleccionar si deseas que tu cliente al añadir esos datos en la compra se le emita una factura. En el caso de no activarlo, se va a emitir una boleta, aunque se encuentren los campos añadidos.

Configurar modificando la plantilla de la tienda

Importante

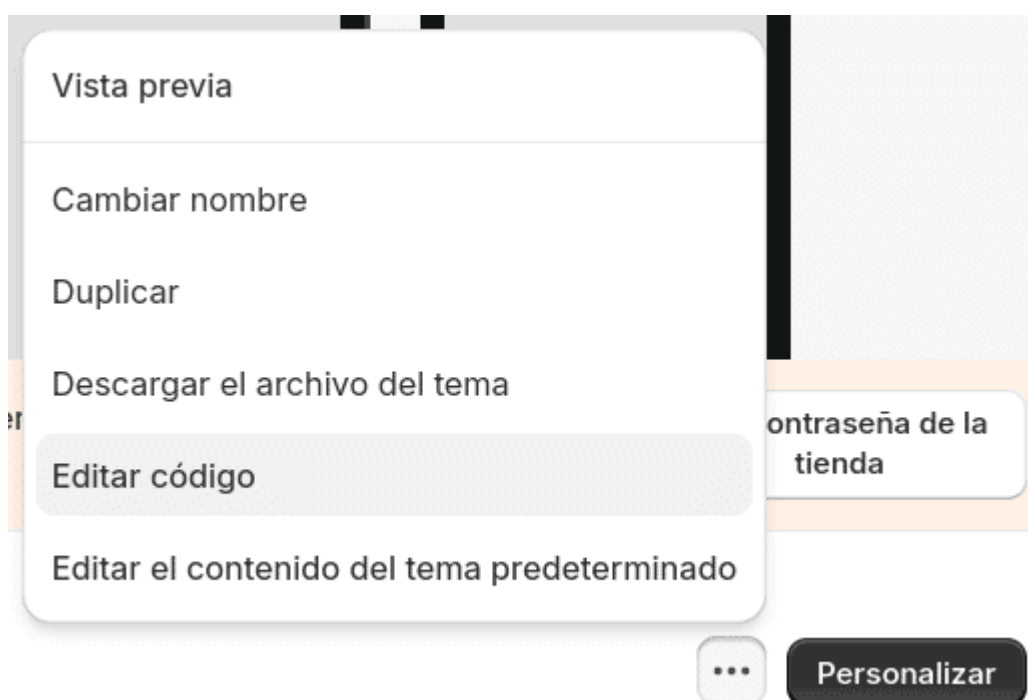
Hay casos en los que puede que esta opción no funcione si utilizan plantillas o aplicaciones externas ya que algunas de estas sobrescriben los datos enviados desde Shopify.

Con esta opción deberán añadir un código a la configuración de tu tienda para que el cliente pueda elegir factura o boleta electrónica. Para esto debes:

1. En tu tienda de Shopify ingresar a “Tienda online” y luego a “Temas”.



2. Dentro de temas dirigirte al icono de los tres puntos y seleccionar “Editar código”.



3. En Edit code, debes buscar una carpeta llamada “Secciones” y seleccionarla para visualizar los campos.

> 📁 Plantillas

> 📁 Secciones

> 📁 Fragmentos

4. Dentro de la carpeta ya seleccionada debes buscar un campo llamado “main-cart-item.liquid”.

`</> main-cart-items.liquid`

5. Luego ingresar al campo indicado donde debes descargar y pegar uno de los códigos que se encuentra en el siguiente enlace. [Descarga los códigos aquí.](#)
6. El código llamado “shopifybillmysalesradiobox.txt” permite que la opción de “Boleta o Factura” el cliente la pueda seleccionar con un botón.
7. Este código debe ser añadido como las instrucciones lo indican abajo de “form action”, tal como se indica en la siguiente imagen:

```

46 <form action="{{ routes.cart_url }}" class="cart__contents critical-hidden" method="post" id="cart">
47   {% comment %}Inicio BillMySales{% endcomment %}
48   <div class="row">
49     <div class="wrapper-cart col-xs-12 col-sm-8 col-md-9">
50       <div class="cart-title"><h2>Datos para boleta o factura</h2></div>
51       <div>
52         <div class="cart-attribute__field" style="float:left;width:33%">
53           <label for="billing_document_type">Documento tributario</label>
54           <br>
55           <input name="attributes[billing_document_type]" type="radio" id="billing_document_type1" valu
56           <label for="billing_document_type1">Boleta</label>
57           <input name="attributes[billing_document_type]" type="radio" id="billing_document_type2" valu
58           <label for="billing_document_type2">Factura</label>
59         </div>
60         <div class="cart-attribute__field" style="float:left;width:33%">
61           <label for="billing_vat_number">Identificador fiscal (obligatorio)</label>
62           <input required="required" class="required" id="billing_vat_number" type="text" name="attribu
63         </div>
64         <div class="cart-attribute__field" style="float:left;width:33%">
65           <label for="billing_business_activity">Actividad económica (opcional, sólo factura)</label>
66           <input id="billing_business_activity" type="text" name="attributes[billing_business_activity]

```

8. Una vez terminado ya se podrían emitir boletas nominativas o facturas de las ventas que se realicen en la tienda.

Última actualización el 09/09/2026

Documentación » Orígenes de datos » Shopify » Configuración de tipo de precio

Configuración de tipo de precio

¿Cómo configuro el tipo de precio en BillMySales?

Anonymous · 09/09/2026

¿Cómo configuro el tipo de precio en BillMySales?

En Shopify sus precios se pueden configurar con precios brutos y netos, dependiendo de la configuración del impuesto de tu cuenta, es decir, puede utilizar las siguientes opciones en BillMySales:

Esta opción la debes configurar en la pestaña “Facturador” campo “Configuración de precios en el origen de datos” de la pasarela de facturación.

Configuración de precios en el origen de datos *

Precios configurados para items afectos y exentos, el origen de datos envía montos brutos

Precios configurados para items afectos y exentos, el origen de datos envía montos brutos

Precios configurados para items afectos y exentos, el origen de datos envía montos netos

Usar siempre precios afectos, el origen de datos envía montos brutos

Usar siempre precios afectos, el origen de datos envía montos netos

Todos los precios son exentos (monto sin impuestos)

La configuración para definir en BillMySales si quieres que tus precios sean “Precios configurados para items afectos y exentos, el origen de datos envía los montos neto”, es la siguiente:

Cálculos de impuestos

Administre cómo su tienda calcula y muestra los impuestos en su tienda. Para ver lo que ha recaudado , [consulte su informe de impuestos](#).

☐ Todos los precios incluyen impuestos

Los impuestos que se cobran sobre las tarifas de envío están incluidos en el precio del envío.

☐ Incluya o excluya impuestos según el país de su cliente

Se usará la tasa impositiva local de su cliente para los cálculos. [Aprende más](#) 

☐ Cobrar impuestos sobre las tarifas de envío

Incluya las tarifas de envío en el cálculo de impuestos. Esto se calcula automáticamente para Canadá, la Unión Europea y los Estados Unidos.

☐ Cobrar IVA en bienes digitales

Esto crea una colección para que agregues tus productos digitales. A los productos de esta colección se les aplicará el IVA al finalizar la compra para clientes europeos. [Aprende más](#) 

Esto quiere decir que en los precios que le asignes a tus productos no incluirán el impuesto, si no que será sumado al producto en el momento de la compra, por ejemplo:

- Precio asignado en producto:

Precios

Precio

CLP 

Comparar a precio

CLP 

☒ Cobrar impuestos sobre este producto

- Precio compra del producto:

Subtotal	\$12,605
Shipping	Calculated at next step
Taxes (estimated)	\$2,395
Total	CLP \$15,000

Se incluirá en caso de Chile, el impuesto de un 19%, esto dependerá de tu país o región.

La configuración para definir en BillMySales si quieres que tus precios sean “Precios configurados para ítems afectos y exentos, el origen de datos envía montos brutos”, es la siguiente:

Cálculos de impuestos
Administre cómo su tienda calcula y muestra los impuestos en su tienda. Para ver lo que ha recaudado , [consulte su informe de impuestos](#).

☒ **Todos los precios incluyen impuestos**
Los impuestos que se cobran sobre las tarifas de envío están incluidos en el precio del envío.

☐ **Incluya o excluya impuestos según el país de su cliente**
Se usará la tasa impositiva local de su cliente para los cálculos. [Aprende más](#)

☒ **Cobrar impuestos sobre las tarifas de envío**
Incluya las tarifas de envío en el cálculo de impuestos. Esto se calcula automáticamente para Canadá, la Unión Europea y los Estados Unidos.

☐ **Cobrar IVA en bienes digitales**
Esto crea una colección para que agregues tus productos digitales. A los productos de esta colección se les aplicará el IVA al finalizar la compra para clientes europeos. [Aprende más](#)

Esto quiere decir que en los precios que le asigne a tus productos incluirán el impuesto, es decir, el impuesto ya se encuentra sumado al producto en el momento de la compra, por ejemplo:

Precio asignado en producto:

Precio compra del producto:

Total parcial	\$15,000
Transporte	Calculado en el siguiente paso
Total	CLP \$15.000
Incluyendo \$2,395 en impuestos	

Donde nos indica que el impuesto correspondiente ya está incluido en el precio.

Última actualización el 09/09/2026

Documentación » Orígenes de datos » Shopify » Identificar si el ítem es afecto o exento

Identificar si el ítem es afecto o exento

¿Cómo identificar si el ítem es afecto o exento?

Anonymous · 09/09/2026

¿Cómo identificar si el ítem es afecto o exento?

Para identificar si la orden es afecta o exenta se debe ingresar en el listado de órdenes e ingresar a la orden que desea revisar, luego en el historial ir al campo “Datos recibidos” donde podrá ver el JSON de la orden con los datos que envía JumpSeller para generar el documento.

Caso afecto

El índice taxable debe tener un valor True además, en el índice tax_lines debe venir la información relacionada con el impuesto.

```
{  
  "taxes": [  
    {  
      "id": 34399236,  
      "name": "IVA",  
      "rate": "19.0",  
      "fixed": false,  
      "amount": "662.605",  
      "tax_on_product_price": true  
    }  
  ]  
}
```

Caso exento

El índice taxable debe tener un valor False además, el índice tax_lines debe estar vacío.

```
{  
  "price": "10990",  
  "title": "Whisky Finest 40° 750cc Ballantines",  
  "duties": [],  
  "vendor": "SOS Tragos",  
  "taxable": false,  
  "quantity": 2,  
  "tax_lines": []  
}
```

```
"device_id": null,  
"reference": null,  
"tax_lines": [],  
"total_tax": "0",
```

Orden afecta con valores netos

Para identificar si la orden afecta es neta se debe revisar el índice `taxes_included`. Si el valor de este campo es `False` indica que los valores son netos.

```
"subtotal_price": "55128",  
"taxes_included": false,  
"billing_address": {  
  "zip": "",  
  "city": "Providencia",
```

Orden afecta con valores brutos

Para identificar si la orden afecta es neta se debe revisar el índice `taxes_included`. Si el valor de este campo es `True` indica que los valores son brutos.

```
"subtotal_price": "22950",  
"taxes_included": true,  
"billing_address": {
```

Última actualización el 09/09/2026